

DP 1001-Politique de confidentialité Lleida.net



Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida (PCiTAL) · Edifici H1, 2a planta B · 25003 Lleida
(Spain)

(+34) 973 282 300 · info@lleida.net

Contrôle Documentaire

Date	Versions	Modifications	Auteur
01/06/2020	1,0	Création	Eva Pané
09/11/2020	1,2	Description délais conservation et traitement prévention de la fraude	Eva Pané

Liste de diffusion

Services
Lleida .net

Classification et statut du document

Classification du document	Public
Statut du document	Approuvé

Table des matières

Contrôle Documentaire	1
Liste de diffusion	1
Classification et statut du document	1
1 Introduction.....	3
1.1 Objectif	3
1.2 Champ d'application.....	3
1.3 Diffusion	3
1.4 Révision.....	3
2 Politique de confidentialité	4
2.1 Portée.....	4
2.2 Responsable du traitement	4
2.3 Finalités du traitement des données.	4
Prévention de la fraude	4
Réseaux sociaux.....	4
2.4 Légitimation	5
2.5 Conservation des données	5
2.6 Destinataires	6
2.7 Origine.....	6
2.8 Droits de la protection des données	6
Procédure d'exercice des droits.....	6
Réclamation devant l'autorité de contrôle	7
2.9 Sécurité	7
2.10 Confidentialité.....	8
2.11 Responsabilité.....	8
2.12 Cookies	8
2.13 Modification de la Politique de confidentialité	8
2.14 Législation applicable et compétence juridictionnelle	8

1 Introduction

1.1 Objectif

La présente politique a pour but d'établir l'engagement de la Direction de Lleida .net concernant la confidentialité des données personnelles qu'elle traite.

1.2 Champ d'application

Tous les membres de Lleida.net, ainsi que toutes les tierces parties identifiées dans la portée du Système de management de la sécurité de l'information (SMSI)

1.3 Diffusion

Approuvée par le Steering Committee de Lleida.net, cette Politique doit être accessible pour toutes les personnes comprises dans la liste de diffusion spécifiée dans le contrôle documentaire, par les moyens et canaux adaptés.

1.4 Révision

La présente politique de Sécurité sera révisée par le Steering Committee de Lleida.net s'ils existaient des modifications importantes pour l'Organisation, que ce soient de type opérationnel, légale, réglementaire ou contractuel, elles seraient révisées dans les cas considérés nécessaires, assurant ainsi l'adaptation en tout moment de la Politique.

2 Politique de confidentialité

2.1 Portée

LLEIDA.NET s'engage à garantir la confidentialité des données apportées par les intéressés. Pour cela, en matière de protection des données, nous garantissons le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, du 27 avril 2017 (Règlement général de protection des données) et d'autres dispositions applicables.

LLEIDA.NET fournira des informations afin que, avant compléter les données personnelles de l'intéressé, il puisse accéder à la Politique de Confidentialité spécifique du traitement de ses données, ainsi qu'à toute autre information pertinente en matière de Protection des données.

2.2 Responsable du traitement

Coordonnées du responsable : LLEIDANETWORKS SERVEIS TELEMATICOS, S.A. avec CIF A- - 25345331 siège social C/General Lacy, 42 rdc – 28045 Madrid (ci-après, LLEIDA.NET).

2.3 Finalités du traitement des données.

LLEIDA.NET s'engage à utiliser les données personnelles des intéressés à des fins précis, explicites et légitimes.

Dans les cas où il existe l'intention d'un traitement des données personnelles à une fin différente à l'initiale consentie par les intéressés, ils seront informés sur la nouvelle fin pour obtenir leur consentement à nouveau.

Dans les cas où il est possible d'élaborer des profils ou prendre des décisions automatisées avec les données personnelles des intéressés, ils seront fournis des informations suffisantes à ce propos et sur les conséquences des mêmes.

Prévention de la fraude

Le traitement des données pour l'envoi de SMS et le service eKYC s'utilisent, outre pour la finalité principale, pour l'entraînement de l'algorithme de classification pour que le service puisse prévenir des opérations frauduleuses possibles lors de l'utilisation des services précités.

Réseaux sociaux

LLEIDA.NET a des profils sur certains des principaux réseaux sociaux, étant responsable du traitement des données publiées sur eux.

Le traitement qui sera effectué avec les données au sein de chacun des réseaux mentionnés sera, tout au plus, celui que le réseau social permet aux profils d'entreprise.

Ainsi, il sera possible d'informer, lorsque la loi ne l'interdit pas, les abonnés par tous les moyens que le réseau social autorise sur leurs activités ou offres, ainsi que fournir un service client personnalisé.

En aucun cas, les données ne seront extraites des réseaux sociaux, sauf si le consentement de l'utilisateur est expressément et ponctuellement obtenu.

2.4 Légitimation

L'intéressé aura tous les droits sur ses données personnelles et sur leur utilisation et pourra les exercer à tout moment.

En aucun cas, les données des parties intéressées ne seront transmises à des tiers sans les avoir préalablement informés et leur demander leur consentement.

L'intéressé sera spécifiquement informé de la légitimité du traitement de ses données, à titre d'exemple les éléments suivants sont détaillés :

-l'exécution d'un contrat, dans le cas où vous avez signé un contrat avec LLEIDA.NET et sera informé dans le contrat lui-même ou dans les Conditions Générales du Contrat au cas où le processus de passation de marché aurait été formalisé via les sites Internet.

-le consentement, dans les cas de formulaires de contact ou d'abonnement à la newsletter présents sur les sites web de Lleida.net.

- l'intérêt légitime pour le traitement des données nourrissant l'algorithme de classification dans le cadre de la prévention de la fraude

2.5 Conservation des données

Les données seront maintenues de manière qu'elles permettent l'identification des intéressés pendant la durée nécessaire aux fins du traitement des données personnelles.

L'intéressé sera spécifiquement informé du délai de conservation des données, à titre d'exemple les éléments suivants sont détaillés :

- exécution d'un contrat, pendant sa vigueur et la période de prescription des responsabilités contractuelles.

- prévention de la fraude, pour une période de 72h depuis la prise des données

2.6 Destinataires

LLEIDA.NET ne transférera les données des parties intéressées qu'en cas d'obligation légale et en aucun cas les données personnelles ne seront partagées avec des tiers sans avoir obtenu leur accord préalable, sauf si le transfert de leurs données est nécessaire au maintien de la relation, ainsi que dans les cas prévus par la réglementation sur la protection des données en vigueur à tout moment.

2.7 Origine

Dans le cas où les données personnelles n'auraient pas été obtenues directement de l'intéressé, du fait d'une cession légitime, ou de sources d'accès public, il sera dûment informé par tout moyen prouvant que l'obligation d'information a été remplie.

2.8 Droits de la protection des données

Procédure d'exercice des droits

Les intéressés pourront envoyer une communication écrite au siège social de LLEIDA.NET ou un email à **gdpr@lleida.net** incluant en les deux cas la copie du document d'identité pour demander l'exercice des droits qui suivent :

- Droit de demander l'accès aux données personnelles : l'intéressé pourra demander à LLEIDA.NET si l'entreprise traite ses données.
- Droit à demander la rectification des données inexacts ou incomplètes, ou la suppression des mêmes.
- Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à sa situation particulière, l'intéressé aura le droit de s'opposer au traitement, auquel cas, LLEIDA.NET cessera de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses ou que dans l'exercice ou la défense de possibles réclamations les données doivent continuer d'être traitées.
- Dans certaines circonstances, l'intéressé peut exercer le droit à la portabilité des données : dans le cas où il souhaite que ses données soient traitées par une autre entité, LLEIDA.NET facilitera la portabilité de ses données au nouveau responsable du traitement en cas d'être applicable.
- Dans certaines circonstances, l'intéressé peut demander le droit de limiter son traitement, auquel cas les données ne seront conservées par LLEIDA.NET que pour la défense d'éventuelles réclamations.
- Dans certaines circonstances, il est possible de retirer son consentement : dans le cas où le consentement a été accordé dans un but spécifique, l'intéressé a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur consentement avant le retrait.

Réclamation devant l'autorité de contrôle

Si un utilisateur considère qu'il y a un problème avec la façon dont LLEIDA.NET gère ses données, il peut adresser ses réclamations à LLEIDA.NET ou à l'autorité de contrôle de la protection des données correspondante, à savoir l'Agence espagnole de protection des données (www.agpd.es) dans le cas de l'Espagne.

2.9 Sécurité

Chez LLEIDA.NET, nous maintenons les plus hauts niveaux de sécurité pour protéger les données personnelles des parties intéressées contre la perte, la destruction, les dommages accidentels et l'accès, le traitement ou la divulgation non autorisés ou illégaux. Lorsque nous recevons les données, nous utilisons des procédures rigoureuses et des fonctions de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé.

À cette fin, LLEIDA.NET évaluera les risques inhérents au traitement (leur probabilité et leur gravité) et appliquera des mesures pour les atténuer, qui garantiront un niveau de sécurité adéquat, y compris la confidentialité, en tenant compte de l'état de la technique, du coût d'application et la nature, la portée, le contexte et les finalités du traitement concernant les risques et la nature des données personnelles à protéger.

Les actions décrites dans cette section et appropriées pour garantir un niveau de sécurité adéquat pour le risque détecté comprendront, le cas échéant, entre autres, les mesures suivantes :

1. Pseudonymisation et cryptage des données personnelles, le cas échéant.
2. Mesures capables de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanentes des systèmes et services de traitement.
3. Mesures capables de restaurer rapidement la disponibilité et l'accès aux données personnelles en cas d'incident physique ou technique.
4. Existence d'un processus de vérification régulière, d'évaluation et d'appréciation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité du traitement.
5. Évaluation périodique du risque de destruction accidentelle ou illégale, de perte ou d'altération des données personnelles transmises, conservées ou autrement traitées, ou communication ou accès non autorisé à ces données.
6. Mesures visant à garantir que toute personne agissant sous l'autorité de LLEIDA.NET et ayant accès aux données personnelles ne peut traiter ces données qu'en suivant les instructions de LLEIDA.NET.

2.10 Confidentialité

Les données personnelles qui peuvent être collectées seront traitées avec une confidentialité absolue, nous engageant à garder le secret à leur sujet et en garantissant le devoir de les conserver, en adoptant toutes les mesures nécessaires pour empêcher l'altération, la perte et le traitement ou l'accès non autorisé, conformément aux dispositions établies dans la législation applicable.

2.11 Responsabilité

L'utilisateur sera seul responsable de remplir les formulaires avec des informations fausses, inexactes, incomplètes ou obsolètes.

2.12 Cookies

Les sites Web de Lleida.net utilisent des cookies, qui sont de petits fichiers de données générés sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui permettent à nos systèmes de se souvenir de certaines caractéristiques ou préférences de la navigation de l'utilisateur.

L'intéressé a la possibilité d'empêcher la génération de cookies, en sélectionnant l'option correspondante dans son programme de navigation.

Pour plus d'informations, nous mettons à votre disposition notre **Politique de Cookies**.

2.13 Modification de la Politique de confidentialité

LLEIDA.NET se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité, conformément à son propre jugement, motivé par un changement législatif, de jurisprudence ou doctrinal des autorités correspondantes.

S'informera de ces changements en publiant la politique de confidentialité modifiée sur les sites Web LLEIDA.NET eux-mêmes.

2.14 Législation applicable et compétence juridictionnelle

Tout litige et / ou réclamation issue de l'interprétation et /ou exécution de la présente politique de confidentialité seront régis par la législation espagnole et seront soumis à la juridiction des Tribunaux de la ville de Lleida.